

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Indem Sie die Produkte oder Dienstleistungen von ALPHA-TEST bestellen und nutzen, die auf den Webseiten von ALPHA-TEST verfügbar sind (die "Dienstleistungen"), schließen Sie ("Kunde" "Sie" oder "Ihr") mit der Adresse, die in Ihrem Bestellformular oder auf der Kaufseite angegeben ist ("Bestellung"), einen rechtsgültigen Vertrag mit der alpha-test GmbH("ALPHA-TEST"), mit Sitz in der Dynamostraße 15, 68165 Mannheim, Deutschland, ab und erklären sich mit diesem Rahmenlizenz- und Dienstleistungsvertrag und der ALPHA-TEST Datenschutzrichtlinie (zusammen mit der Bestellung, die "Vereinbarung") einverstanden.

1. Lizenzerteilung

ALPHA-TEST gewährt dem Kunden eine nicht übertragbare, nicht-exklusive Lizenz ("Lizenz") für den Zugang und die Nutzung der über die ALPHA-TEST Online SaaS Plattform ("Website") verfügbaren Services, um Online-Tests zum Zweck der Rekrutierung und Schulung von Mitarbeitern für seine Organisation zu erstellen und zu verwalten, vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrages.

2. Angemessene Nutzung; Einhaltung von Rechtsvorschriften

Gegebenenfalls behält sich ALPHA-TEST das Recht vor, die Testvolumina des Kunden unter Berücksichtigung der Art der Nutzungslizenz des Kunden und des damit verbundenen Bedarfs an Einstellungs-, Schulungs- oder Personaldienstleistungen auf eine angemessene Nutzung zu überprüfen. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Durchführung von Online-Tests und anderen Aktivitäten, bei denen die Fragen oder Dienstleistungen von ALPHA-TEST verwendet werden, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

3. Zahlungen

Der Kunde verpflichtet sich, den auf dem ALPHA-TEST Bestellformular angegebenen Betrag, der auf einer von ALPHA-TEST erstellten Rechnung ausgewiesen wird, für die vom Kunden gewählte vereinbarte Lizenznutzung zu zahlen.

4. Bedingungen und Beendigung

- a) Dieser Vertrag beginnt mit der Bestellung durch den Kunden. Sofern nicht anders mit ALPHA-TEST schriftlich vereinbart, beträgt die Laufzeit des Vertrages 1 (ein) Jahr. Nach Ablauf des Vertrages erlöschen alle Lizenzen und die daraus resultierenden Nutzungsrechte.
- b) Bei einer Beendigung des Vertrages, unabhängig vom Grund, hat der Kunde keinen Anspruch auf Gutschriften oder Rückerstattungen für ungenutzte Teile dieser Vereinbarung, außer in dem in Abschnitt 8.a unten vorgesehenen Umfang. Alle Kundendaten inklusive Testergebnisse werden nach Beendigung des Vertrages gelöscht.
- c) ALPHA-TEST behält sich das Recht vor, den Zugang von Einzelpersonen, Arbeitgebern, Personalvermittlern oder anderen Personen zur Website und zu den Dienstleistungen zu verhindern, zu stornieren oder auszusetzen, wenn ein Verstoß gegen diese Vereinbarung oder ein Verhalten vorliegt, das geeignet ist, den Ruf, den Firmenwert oder die Kundenbeziehungen von ALPHA-TEST zu schädigen oder ALPHA-TEST andere materielle Schäden, Verluste oder Kosten zu verursachen. Sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, wird ALPHA-TEST unverzüglich versuchen, mit dem Kunden Kontakt aufzunehmen, das Problem bzw. die Probleme zu beschreiben, die zur Ausübung dieser Rechte geführt haben, und zu versuchen, das Problem zu lösen und den Service wieder aufzunehmen. Ungeachtet dessen kann

ALPHA-TEST diesen Vertrag kündigen, wenn der Kunde gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach der Benachrichtigung behebt, vorausgesetzt, dass Verstöße, die vertrauliche Informationen von ALPHA-TEST oder geistige Eigentumsrechte betreffen, innerhalb von 2 Tagen nach der Benachrichtigung behoben werden müssen, um die Kündigung zu vermeiden.

- d) Der Kunde kann diesen Vertrag kündigen, wenn ALPHA-TEST gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von 10 Tagen nach Benachrichtigung behebt.
- e) ALPHA-TEST bewahrt die Tests und Testergebnisse des Kunden in der Datenbank von ALPHA-TEST für einen Zeitraum von bis zu 1 (einem) Jahr längstens jedoch bis zum Vertragsende. Für die Archivierung der Daten über den Vertragszeitraum hinaus sind die Kunden selber verantwortlich. Die Bestimmungen der Abschnitte 5 - 8, 9.h und 9.i bleiben auch nach der Kündigung bestehen.

5. Vertraulichkeit

Außer mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von ALPHA-TEST verpflichtet sich der Kunde, keine Informationen, die als "vertrauliche Informationen" von ALPHA-TEST gelten, offen zu legen und weder direkt noch indirekt, für sich selbst oder im Namen anderer, in zukünftigen Unternehmungen jeglicher Art zu verwenden. Unter "vertraulichen Informationen" sind alle Informationen zu verstehen, die während der Laufzeit dieses Vertrages von ALPHA-TEST erhalten werden, wie z.B. die Preis- und Rabattbedingungen des Kunden, die nicht bereits öffentlich bekannt sind.

6. Geistiges Eigentum.

- a) **Urheberrechte.** Alle Daten, Testinhalte, Software und erläuternde Materialien auf der Website oder den Dienstleistungen ("Materialien") sind das urheberrechtlich geschützte Eigentum von ALPHA-TEST. Sofern nicht anders angegeben, darf keines der Materialien ohne vorherige schriftliche Genehmigung von ALPHA-TEST oder des jeweiligen Urheberrechtsinhabers in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln kopiert, vervielfältigt, verteilt, neu veröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, veröffentlicht oder übertragen werden.
- b) **Nutzungsrechte.** ALPHA-TEST gestattet dem Kunden, während der Laufzeit des Vertrages die Materialien ausschließlich zur Verwendung in Verbindung mit seinen eigenen Einstellungs- und Personalbeschaffungsprozessen anzuzeigen, zu verteilen und herunterzuladen. Ein Weiterverkauf oder eine Weiterverteilung an Dritte oder zur Verwendung im Namen Dritter, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von ALPHA-TEST ist nicht gestattet.; ohne die schriftliche Genehmigung von ALPHA-TEST ist es nicht gestattet (i) die Materialien ganz oder teilweise in ein Computernetzwerk oder ein Rundfunk- oder Veröffentlichungsmedium zu kopieren, zu veröffentlichen oder einzustellen, (ii) die Materialien zu modifizieren oder (iii) in den Materialien enthaltene Urheberrechts-, Marken- oder sonstige Eigentumsvermerke zu entfernen oder zu verändern. Der Kunde darf den HTML-Code, den ALPHA-TEST zur Generierung seiner Seiten erstellt, nicht kopieren oder anpassen. Darüber hinaus darf der Kunde die zur Verfügung gestellte Software von ALPHA-TEST (die "Software") oder Teile davon nicht zurückentwickeln, dekompileieren, rekompilieren, übersetzen, anpassen oder disassemblieren oder anderweitig versuchen, auf den Quellcode der Software zuzugreifen. Derartige Codes gelten ebenfalls als urheberrechtlich geschützte Werke von ALPHA-TEST.
- c) **Unerlaubte Nutzung.** Die unbefugte Nutzung der Materialien oder Marken kann gegen das Urheberrecht, das Markenrecht und andere Gesetze verstoßen. Der

Kunde ist nicht berechtigt, die Materialien zu verkaufen oder zu verändern, zu vervielfältigen, auszustellen, öffentlich vorzuführen, zu verbreiten oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke zu nutzen.

- d) **Fragen.** Die von ALPHA-TEST zur Verfügung gestellten Testfragen sind Eigentum von ALPHA-TEST und dürfen ohne deren Zustimmung nicht außerhalb des ALPHA-TEST Service verwendet werden. Für Fragen, die der Kundeselber konzipiert und die in der Software von ALPHA-TEST abgebildet werden ist der Kunden inhaltlich verantwortlich.

7. Haftung

- a) ALPHA-TEST ist nicht in die eigentliche Transaktion zwischen Arbeitgebern und Bewerbern involviert und hat daher keine Kontrolle über die Qualität, Sicherheit oder Rechtmäßigkeit des Einstellungsprozesses, die Wahrheit oder Richtigkeit der Antworten, die Fähigkeit der Arbeitgeber, den Bewerbern Stellenangebote anzubieten oder die Fähigkeit der Bewerber, offene Stellen zu besetzen. Darüber hinaus bestehende Risiken, einschließlich körperlicher Schäden, des Umgangs mit Fremden und der Nutzung der Website durch ausländische Staatsangehörige, Minderjährige oder Personen, die unter Vorspiegelung falscher Tatsachen handeln, werden vom Kunden getragen.
- b) ALPHA-TEST gilt in Bezug auf die Nutzung der Dienstleistungen nicht als Arbeitgeber und ist nicht verantwortlich für Beschäftigungsentscheidungen, die von Nutzern der Dienstleistungen, den Kunden, getroffen werden, aus welchen Gründen auch immer.
- c) **Haftungsausschluss für Dritte:** ALPHA-TEST lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit Rekrutierungs- und Einstellungsprozessen Dritter sowie der Nichteinhaltung von Bundes- und Landesbeschäftigungsverpflichtungen, -vorschriften und -richtlinien durch Dritte ab.
- d) **Gewährleistungsausschluss.** ALPHA-TEST bemüht sich, seine Materialien und Dienstleistungen aktuell und fehlerfrei zu halten, kann dies jedoch nicht garantieren. Daher werden die Website, die Dienstleistungen und das Material ohne Mängelgewähr und ohne jegliche Garantie zur Verfügung gestellt. ALPHA-TEST SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. ALPHA-TEST ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHR FÜR DIE RICHTIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT, RECHTSKONFORMITÄT ODER AKTUALITÄT DER MATERIALIEN, DIENSTLEISTUNGEN, SOFTWARE, TEXTE, GRAFIKEN UND LINKS. ALPHA-TEST GARANTIERT NICHT, DASS DIE WEBSITE, DIE DIENSTE ODER DAS MATERIAL FEHLERFREI FUNKTIONIEREN ODER DASS DIESE WEBSITE UND IHRE SERVER FREI VON COMPUTERVIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN MECHANISMEN SIND.
- e) **Ausschluss von Schadenersatz.** UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET EINE PARTEI (ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, VERTRETER ODER LIEFERANTEN) GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI FÜR EINKOMMENSVERLUSTE, KUNDENVERLUSTE, VERLUSTE DES FIRMENWERTS, ENTGANGENE GEWINNE, DECKUNGSKOSTEN ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS DATENVERLUSTEN ODER GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ERGEBEN, ODER FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE SICH IN IRGENDWEISE AUS DIESER VEREINBARUNG, AUS DER ERFÜLLUNG ODER

NICHTERFÜLLUNG DER HIERIN ENTHALTENEN VERPFLICHTUNGEN ODER AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER WEBSITE, DER DIENSTLEISTUNGEN UND DER MATERIALIEN ERGEBEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINER GARANTIE, EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER EINER ANDEREN RECHTSTHEORIE BERUHEN, UND UNABHÄNGIG DAVON, OB DAS UNTERNEHMEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE ODER NICHT. In keinem Fall übersteigt die Gesamthaftung von ALPHA-TEST gegenüber dem Kunden aus jeglichen Gründen (einschließlich Fahrlässigkeit und Schadensersatz) die Gesamtsumme der Gebühren, die der Kunde während der zwölf (12) Monate vor dem Anspruch an ALPHA-TEST gezahlt hat.

8. Entschädigung

- a) **Abwehr von Ansprüchen Dritter.** ALPHA-TEST wird den Kunden gegen Ansprüche Dritter verteidigen und schadlos halten, soweit die von ALPHA-TEST im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellten Leistungen oder Materialien Urheberrechte, Markenrechte oder Geschäftsgeheimnisse verletzen, vorausgesetzt, der Kunde benachrichtigt ALPHA-TEST unverzüglich schriftlich über den Anspruch, kooperiert mit ALPHA-TEST bei der Verteidigung und überlässt ALPHA-TEST die alleinige Kontrolle über die Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs. ALPHA-TEST trägt die Kosten der Anspruchsabwehr, die von ALPHA-TEST ausgehandelten Vergleichssummen und den gerichtlich zugesprochenen Schadensersatz. Erscheint ein solcher Anspruch wahrscheinlich, so kann ALPHA-TEST die betreffenden Daten oder Gegenstände ändern, die erforderlichen Rechte beschaffen oder sie durch funktional gleichwertige ersetzen. Stellt ALPHA-TEST fest, dass keine dieser Möglichkeiten zumutbar ist, kann ALPHA-TEST die betreffende Leistung kündigen und die bereits bezahlten und nicht genutzten Gebühren/Tests zurückerstatten. ALPHA-TEST haftet nicht für Ansprüche, die sich aus der Verwendung von Daten oder Gegenständen des Kunden ergeben, die nicht von ALPHA-TEST bereitgestellt wurden. **DIESER ABSCHNITT ENTHÄLT DIE AUSSCHLISSLICHEN RECHTSMITTEL DES KUNDEN UND DIE EINZIGE HAFTUNG VON ALPHA-TEST FÜR ANSPRÜCHE DRITTER.**
- b) Der Kunde verpflichtet sich, ALPHA-TEST von Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit diese behaupten, dass die Daten, Inhalte oder Materialien des Kunden ein Patent, ein Urheberrecht, eine Marke oder ein Geschäftsgeheimnis verletzen und/oder soweit die Fahrlässigkeit, das Fehlverhalten, die Rechtsverletzung oder der Missbrauch der Website, der Dienstleistungen oder der Materialien durch den Kunden für den Anspruch Dritter relevant ist. Der Kunde trägt die Kosten der Anspruchsabwehr, alle vom Kunden ausgehandelten Vergleichsbeträge und alle gerichtlich zugesprochenen Schadensersatzleistungen, einschließlich Anwaltskosten und verteidigungsbezogene Ausgaben, vorausgesetzt, dass ALPHA-TEST den Kunden unverzüglich schriftlich über den Anspruch benachrichtigt, mit dem Kunden bei der Verteidigung zusammenarbeitet und dem Kunden die Kontrolle über die Verteidigung und jeden damit verbundenen Vergleich ermöglicht.

9. Allgemein

- a) **Höhere Gewalt.** Keine der Parteien haftet für Verzögerungen oder Nichterfüllung im Rahmen dieser Vereinbarung, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die sich ihrer Kontrolle entziehen.
- b) **Unabhängige Auftragnehmer.** Die Beziehung zwischen den Parteien ist rein vertraglich, begründet keine treuhänderische Beziehung und bleibt zu jeder Zeit eine

Beziehung zwischen unabhängigen Vertragspartnern; weder eine Partei noch ihre Angestellten, Berater oder Vertreter gelten als Angestellte, Partner, Joint Ventures, Agenten oder Franchisenehmer der anderen Partei; und keine Partei hat die Befugnis, die andere Partei zu binden, noch darf sie Zusicherungen oder Verpflichtungen im Namen der anderen Partei machen oder vorgeben, solche zu machen.

- c) Alle Änderungen in Schriftform. Eine Änderung oder ein Verzicht auf die Rechte aus dieser Vereinbarung ist nur wirksam, wenn sie von der Partei, gegen die sie geltend gemacht wird, schriftlich vorgenommen wird.
- d) **Keine Abtretung.** Keine der Parteien darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei ihre Rechte abtreten oder anderweitig übertragen oder ihre Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise delegieren, und jeder Versuch, dies zu tun, ist ungültig und unwirksam; vorausgesetzt jedoch, dass eine der Parteien diesen Vertrag ohne Zustimmung an ein Unternehmen abtreten kann, mit dem sie fusioniert oder das ihr gesamtes oder im Wesentlichen gesamtes Geschäft oder Vermögen erwirbt, sofern eine entsprechende Mitteilung erfolgt.
- e) **Benachrichtigungen.** Alle Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform und gelten als ordnungsgemäß zugestellt: (i) bei persönlicher Übergabe oder (ii) bei Empfang, wenn ein Nachweis des tatsächlichen Empfangs erbracht werden kann (einschließlich der Rückbestätigung einer per E-Mail übermittelten Mitteilung); oder (iii) drei Tage nach Versand per Einschreiben mit Rückschein an die andere Partei unter der oben genannten Adresse oder an eine andere Adresse, die eine Partei der anderen ordnungsgemäß mitteilt.
- f) **Trennbarkeit.** Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bestimmung abgetrennt, und der Rest dieser Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
- g) **Geltendes Recht und zuständige Gerichte.** Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht und die Parteien unterwerfen sich der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

10. Kundenbetreuung und Nennung als Referenz

Alle anfallenden Integrations-, Entwicklungs- und sonstigen professionellen Dienstleistungen, die ALPHA-TEST für den Kunden erbringt, werden in separaten Leistungsbeschreibungen festgehalten. Jede Leistungsbeschreibung ist separat auszufertigen und wird mit seiner Ausfertigung Teil dieses Vertrages. Die in der/den genannten Leistungsbeschreibung(en) enthaltenen Bestimmungen und Bedingungen ersetzen alle widersprüchlichen Bestimmungen und Bedingungen in dieser Vereinbarung nur für den in der/den genannten Leistungsbeschreibung(en) definierten spezifischen Projektauftrag. Alle Leistungsbeschreibungen bilden zusammen mit den Bedingungen dieser Vereinbarung die Vereinbarung und sind als solche auszulegen.

Der Kunde erteilt ALPHA-TEST das Recht, den Kunden als Referenz zu nennen. Dies umfasst die Nennung des Firmennamens, Logos sowie ggf. durchgeführte Leistungen auf der Homepage von ALPHA-TEST und in sozialen Medien. Der Kunde kann diese Erlaubnis jederzeit schriftlich widerrufen.